АДМИНИСТРАЦИЯ  
ОРДЖОНИКИДЗЕВСКОГО  
СЕЛЬСОВЕТА  
МОТЫГИНСКОГО РАЙОНА  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.11.2010 п. Орджоникидзе

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача документа-справки о нормативе потребления коммунальных услуг»

В целях реализации положений Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», распоряжения Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. N 1993-р (в ред. распоряжения Правительства РФ от 07.09.2010 N 1506-р) о сводном перечне первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде в части обеспечения условий для предоставления информации о предоставлении жилищно-коммунальных услуг населению, в соответствии с Уставом Орджоникидзевского сельсовета

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить административный регламент муниципального образования Орджоникидзевский сельсовет по предоставлению муниципальной услуги «Выдача документа-справки о нормативе потребления коммунальных услуг». Прилагается.
2. Разместить настоящий регламент в сети Интернет на официальном сайте Правительства Красноярского края.
3. Постановление вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.
4. Контроль за исполнением настоящего Постановления оставляю за собой.

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
Орджоникидзевского сельсовета,  
Мотыгинского района, Красноярского края  
по выдаче документа -

справки о нормативе потребления коммунальных услуг

1. Общие положения
   1. Наименование муниципальной услуги - «Выдача справки о нормативе потребления коммунальных услуг» (далее - муниципальная услуга).

Порядок по предоставлению муниципальной услуги «Выдача справки о нормативе потребления коммунальных услуг» (далее - Порядок) определяет сроки и последовательность действий (далее - административные процедуры) при предоставлении муниципальной услуги.

* 1. Порядок размещается в печатном издании местного самоуправления сельсовета - «Вести Орджоникидзе».
  2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией Орджоникидзевского сельсовета (далее - Администрация).

Ответственными исполнителями муниципальной услуги являются должностные лица администрации Орджоникидзевского сельсовета (далее - должностные лица).

* 1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:
* Конституцией Российской Федерации (первоначальный текст документа опубликован в изданиях: «Российская газета», № 7, 21.01.2009, «Собрание законодательства РФ», 26.01.2009, № 4, ст. 445, «Парламентская газета», № 4, 23-29.01.2009);
* Федеральным законом от 22.10.2004 N 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской

Федерации» Первоначальный текст документа опубликован в изданиях «Парламентская газета», № 201, 27.10.2004, «Российская газета», № 237, 27.10.2004, «Собрание

законодательства РФ», 25.10.2004, № 43, ст. 4169);

* Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 08.05.2006, № 19, ст. 2060);
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 № 478

«О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (первоначальный текст документа опубликован в изданиях «Собрание законодательства РФ», 22.06.2009, № 25, ст. 3061, «Российская газета», № 113, 24.06.2009);

* Уставом Орджоникидзевского сельсовета, Мотыгинского района Красноярского края.
  1. Результатом предоставления муниципальной услуги является информационное обеспечение граждан, организаций на основе архивных документов.
  2. Получателями муниципальной услуги являются физические лица, юридические лица. От имени получателя муниципальной услуги может выступать уполномоченный представитель (далее - заявитель), действующий на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. Требования к порядку предоставления муниципальной услуги
   1. Порядок информирования о правилах исполнения муниципальной услуги:
      1. Информация о местонахождении Администрации:

Адрес: 663408 Красноярский край, Мотыгинский район, пос. Орджоникидзе ул. Строителей, 30;

2

справочные телефонные номера: 8(391- 41)20-0-39;

адрес электронной почты: (e-mail: admord12@ mail.ru)

График работы: ежедневно с 9.00 до 17.00, перерыв на обед с 13.00 до 14.00. Выходные дни - суббота, воскресенье.

* + 1. Должностные лица Администрации, ответственные за исполнение муниципальной услуги, осуществляют информирование по следующим направлениям:
* о местонахождении и графике работы, о способах получения информации;
* о справочных телефонах;
* об адресе электронной почты Администрации;
* о порядке получения информации заинтересованными лицами по вопросам исполнения муниципальной услуги, в том числе о ходе исполнения муниципальной услуги;

Основными требованиями к консультации заявителей являются:

* актуальность;
* своевременность;
* четкость в изложении материала;
* полнота консультирования;
* удобство и доступность.

Время при индивидуальном устном консультировании не должно превышать 10 минут.

1. Информирование заявителей об исполнении муниципальной услуги осуществляется в форме:

* непосредственного общения заявителей (при личном общении либо по телефону) с должностными лицами, ответственными за консультацию, по направлениям, предусмотренным подпунктом 2.1.3 пункта 2.1 настоящего порядка;
* информационных материалов, которые размещаются на информационных стендах, размещенных при входе в помещение Администрации.

1. Требования к форме и характеру взаимодействия должностных лиц с заявителями:

* при ответе на телефонные звонки должностное лицо представляется, назвав свою фамилию имя, отчество, должность, наименование Администрации, предлагает представиться собеседнику, выслушивает и уточняет суть вопроса. Во время разговора следует произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;
* при личном обращении заявителей должностное лицо должно представиться, указать фамилию, имя и отчество, сообщить занимаемую должность, самостоятельно дать ответ на заданный заявителем вопрос;
* в конце консультирования (по телефону или лично) должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно кратко подвести итоги и перечислить меры, которые следует принять заявителю (кто именно, когда и что должен сделать);
* ответ на письменные обращения и обращения по электронной почте дается в простой, четкой и понятой форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона должностного лица Администрации, исполнившего ответ на обращение. Ответ на письменное обращение подписывается Главой сельсовета муниципального образования либо заместителем главы. Ответ на письменные обращения и обращения по электронной почте дается в срок, не превышающий 30 дней со дня поступления обращения.

1. На информационных стендах в администрации муниципального образования размещаются следующие информационные материалы:

* сведения о перечне исполняемых муниципальных услуг;
* порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения муниципальной услуги;
* перечень документов, которые заявитель должен представить для исполнения муниципальной услуги;
* образцы заполнения документов;

3

* адреса, номера телефонов и факса, график работы, адрес электронной почты администрации муниципального образования;
* перечень оснований для отказа в исполнении муниципальной услуги;
* Порядок;
* необходимая оперативная информация об исполнении муниципальной услуги.

При изменении условий и порядка исполнения муниципальной услуги информация об изменениях должна быть выделена цветом и пометкой "ВАЖНО".

Информационные стенды, содержащие информацию о процедуре исполнения муниципальной услуги, размещаются при входе в помещение Администрации.

Информационные стенды должны быть максимально заметны, хорошо просматриваемы и функциональны, рекомендуется оборудовать информационные стенды карманами формата А4, в которых размещать информационные листки.

Текст материалов, размещаемых на стендах, должен быть напечатан удобным для чтения шрифтом, основные моменты и наиболее важные места выделены.

* 1. Перечень документов, необходимых для исполнения муниципальной услуги:
* запрос по форме, установленной настоящим Порядком (приложение 2);
* документы, необходимые для выдачи тех или иных справок (паспорт, архивная справка и т.д.).

Перечень документов, необходимых для исполнения муниципальной услуги, можно получить у должностного лица Администрации, ответственного за предоставление муниципальной услуги.

Требовать от заявителей документы, не предусмотренные данным пунктом настоящего Порядка, не допускается. Заявитель может предоставить дополнительную информацию в печатной, электронной или в рукописной форме, контактные телефоны и иную информацию, необходимую для получения муниципальной услуги.

* 1. Документы, указанные в пункте 2.2, направляются в Администрацию по адресу: 663408 Красноярский край, Мотыгинский район, пос. Орджоникидзе ул. Строителей, 30; справочные телефонные номера: 8(391-41) 20-0-39; адрес электронной почты: (e-mail: admord12@ mail.ru)
* посредством личного обращения заявителя либо по почте.

Датой обращения и представления заявления является день регистрации служебной записки или письма должностным лицом администрации, ответственным за прием документов.

* 1. Сроки исполнения муниципальной услуги.
     1. Муниципальная услуга исполняется в срок не позднее 3 рабочих дней с момента поступления письма непосредственно к исполнителю муниципальной услуги.
  2. Основанием для отказа предоставления доступа к размещению информации о деятельности органов местного самоуправления является:
* отсутствие документов, предусмотренных пунктом 2.2 настоящего Порядка;
* несоответствие оформления электронных документов стандартам;
* предоставления документов только в печатном виде.
  1. Требования к исполнению муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

1. Административные процедуры
   1. Описание последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги.

Последовательность и состав выполняемых административных процедур показаны на блок-схеме в приложении № 1 к настоящему административному регламенту.

4

* 1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя выполнение следующих административных процедур:
* прием и регистрация запроса (заявления);
* проверка на правильность заполнения запроса (заявления);
* анализ тематики поступившего запроса (заявления) и исполнение запроса;
* выдача справки о нормативе потребления коммунальных услуг.
  1. Прием и регистрация запроса (заявления).

Основанием для начала данной административной процедуры является личное обращение заявителя в Администрацию, поступление запроса по почте либо по электронной почте.

Ответственным за исполнение данной административной процедуры является должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более 1 рабочего

дня.

Должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, выполняет следующие действия:

* удостоверяет личность заявителя (при личном обращении заявителя);
* принимает запрос (заявление);
* регистрирует запрос (заявление) в журнале учета и регистрации запросов;
* ставит отметку о принятии запроса (заявления) на втором экземпляре (при личном обращении заявителя).

Результатом исполнения административной процедуры является регистрация заявления в журнале и отметка о принятии заявления (при личном обращении заявителя).

* 1. Проверка на правильность заполнения запроса (заявления).

Основанием для начала данной административной процедуры является получение визы Главы сельсовета.

Ответственным за исполнение данной административной процедуры является должностное лицо Администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более 1 рабочего

дня.

Должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги:

* проверяет соответствие запроса (заявления) требованиям, установленным пунктом 2.2 настоящего Порядка, путем сопоставления представленного заявителем запроса (заявления) с требованиями к его оформлению,

В случае несоответствия запроса (заявления) требованиям, установленным пунктом 2.2 настоящего Порядка, должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, в течение 3 дней с момента регистрации запроса (заявления) готовит уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги и передает его на рассмотрение Главе сельсовета.

Глава сельсовета рассматривает уведомление об отказе и подписывает уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Должностное лицо в течение трех дней со дня регистрации запроса направляет подписанное уведомление об отказе заявителю по почте. При личной явке заявителя причины отказа могут быть сообщены в устной форме.

В случае отсутствия в запросе (заявлении) оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, принимает решение о проведении анализа тематики поступившего запроса.

Результатом исполнения административной процедуры является принятие решения о проведении анализа тематики запроса (заявления), отказ в предоставлении муниципальной услуги.

* 1. Анализ тематики поступившего запроса (заявления) и исполнение запроса (заявления).

5

Основанием для начала данной административной процедуры является принятие решения о проведении тематики запроса (заявления).

Ответственным за исполнение данной административной процедуры является должностное лицо Администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более 25 дней.

Должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги:

* осуществляет просмотр и изучение карточек, листов фондов, научно-справочного аппарата, описей дел для выявления запрашиваемых сведений;
* определяет наличие и местонахождение архивных документов, необходимых для исполнения, для чего определяет вид документов (управленческая документация, по личному составу), необходимый для исполнения запроса (заявления);
* просматривает списки фондов, в которых указаны постеллажные указатели и топографические отметки.

В случае наличия запрашиваемой информации в архиве Администрации должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги:

* готовит справку о нормативе потребления коммунальных услуг;
* направляет справку о нормативе потребления коммунальных услуг на подпись главе администрации.

В случае отсутствия запрашиваемой информации в Управлении должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги:

* готовит уведомление об отсутствии запрашиваемых сведений;
* направляет уведомление Главе сельсовета на подпись.

Результатом исполнения административной процедуры является подписание Главой сельсовета справки о нормативе потребления коммунальных услуг.

* 1. Выдача справки о нормативе потребления коммунальных услуг.

Основанием для начала данной административной процедуры является подписание Главой сельсовета справки о нормативе потребления коммунальных услуг.

Ответственным за исполнение данной административной процедуры является должностное лицо Администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более 3 дней.

Должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги:

* готовит сопроводительное письмо о направлении справки о нормативе потребления коммунальных услуг;
* обеспечивает подписание сопроводительного письма Главой сельсовета;
* при наличии контактного телефона в запросе (заявлении) устанавливает возможность выдачи документов лично заявителю;
* извещает заявителя о времени получения документов.

В случае отсутствия возможности выдачи документа лично заявителю должностное лицо, ответственное за^предоставление муниципальной услуги:

* направляет сопроводительное письмо с приложением справки о нормативе потребления коммунальных услуг, уведомления об отсутствии запрашиваемых сведений заявителю по почтовому адресу, указанному в запросе (заявлении), либо по электронной почте на адрес электронной почты, указанный заявителем.

Результатом исполнения административной процедуры является выдача (направление по почте либо по электронной почте) заявителю справки о нормативе потребления коммунальных услуг.

1. Контроль исполнения предоставления муниципальной услуги
   1. Текущий контроль осуществляется Главой сельсовета путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами положений настоящего Порядка.

6

Ответственность должностных лиц закрепляется в их должностных инструкциях. Должностные лица несут ответственность за предоставление заявителю информации о предоставлении муниципальной услуги.

Должностные лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут ответственность за:

* прием и регистрацию запроса (заявления); ,
* проверку на правильность заполнения запроса (заявления);
* исполнение запроса (заявления);
* выдачу справки о нормативе потребления коммунальных услуг.
  1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется Главой сельсовета и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на действия (бездействие) должностных лиц.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии» с законодательством Российской Федерации.

1. Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги
   1. Заявители имеют право на обжалование действий (бездействия), решений должностных лиц Администрации, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги.
   2. Жалоба на действия (бездействие) и решения должностных лиц Администрации (далее - жалоба) может быть подана как в форме устного обращения, так и в письменной (в том числе электронной) форме:

- по адресу: Адрес: 663408 Красноярский край, Мотыгинский район, пос.

Орджоникидзе ул. Строителей, 30;

справочные телефонные номера: 8(391-41) 20-0-39; адрес электронной почты: (e-mail: admord12@mail.ru)

* 1. Жалоба может быть подана в форме устного личного обращения к должностному лицу на личном приеме заявителей. Прием заявителей в Администрации осуществляет Глава и заместитель главы администрации.

Прием заявителей проводится ежедневно с 14.00 до 17.00.

При личном приеме заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия заявителя может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ.

В ходе личного приема заявителя может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В письменной жалобе заявителем в обязательном порядке указывается либо наименование органа местного самоуправления, в который направляется жалоба, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации жалобы, излагается суть жалобы, ставится личная подпись и дата.

7

Жалоба может быть подана по электронной почте на электронный адрес органов местного самоуправления, указанный в подпункте 2.1.1 пункта 2.1 настоящего Порядка. Требования для подачи жалобы в электронном виде аналогичны требованиям, предъявляемым для подачи жалобы в письменной форме.

* 1. Письменная жалоба и жалоба по электронной почте должны быть рассмотрены в течение 30 дней со дня их регистрации.
  2. Должностное лицо, рассмотревшее жалобу, направляет лицу, подавшему жалобу, сообщение о принятом решении в течение 30 дней со дня регистрации жалобы по почтовому и (или) электронному адресу, указанному заявителем в жалобе.
  3. Порядок подачи, порядок рассмотрения и порядок разрешения жалоб, направляемых в суды и арбитражные суды, определяются законодательством Российской Федерации о гражданском судопроизводстве и судопроизводстве в арбитражных судах.
  4. Жалоба считается разрешенной, если рассмотрены все поставленные в ней вопросы, приняты необходимые меры, даны письменные ответы (в том числе в электронной форме) или дан устный ответ с согласия заявителя.

Глава Орджоникидзевского  
сельсовета

П.И. Ясюкевич